Innover en formation clinique:

Implantation d'un modèle de supervision partagée au CHSLD Lionel-Émond

Midi-Enseignement
Santé Québec Outaouais
28 octobre 2026

Présenté par:

Evy Nazon, inf., PhD
Professeure, Département des sciences infirmières, UQO
Karine Laplante, inf., MSc
Gestionnaire, CHSLD Lionel-Émond, Santé Québec Outaouais
Jeannot Grondin, inf., MSc
Coordonnatrice de stage, Département des sciences infirmières, UQO
Patricia Boisvert, inf., MSc
Chef de service des stages pluridisciplinaires par intérim, Santé Québec Outaouais
Paula Londoño Gomez, APPR
Agente de planification, programmation et recherche, Santé Québec Outaouais



Plan de présentation

- Introduction et objectifs
- Contexte et Problématique
- Description du projet pilote
- Cadre de référence
- Résultats du sondage
- Conclusion

Cette présentation vise…

- Décrire un projet pilote de stage conjointement par Santé Québec Outaouais et l'Université du Québec en Outaouais.

- Mettre en évidence l'apport de la collaboration interdisciplinaire dans la formation des personnes étudiantes en sciences infirmières.





Contexte et problématique

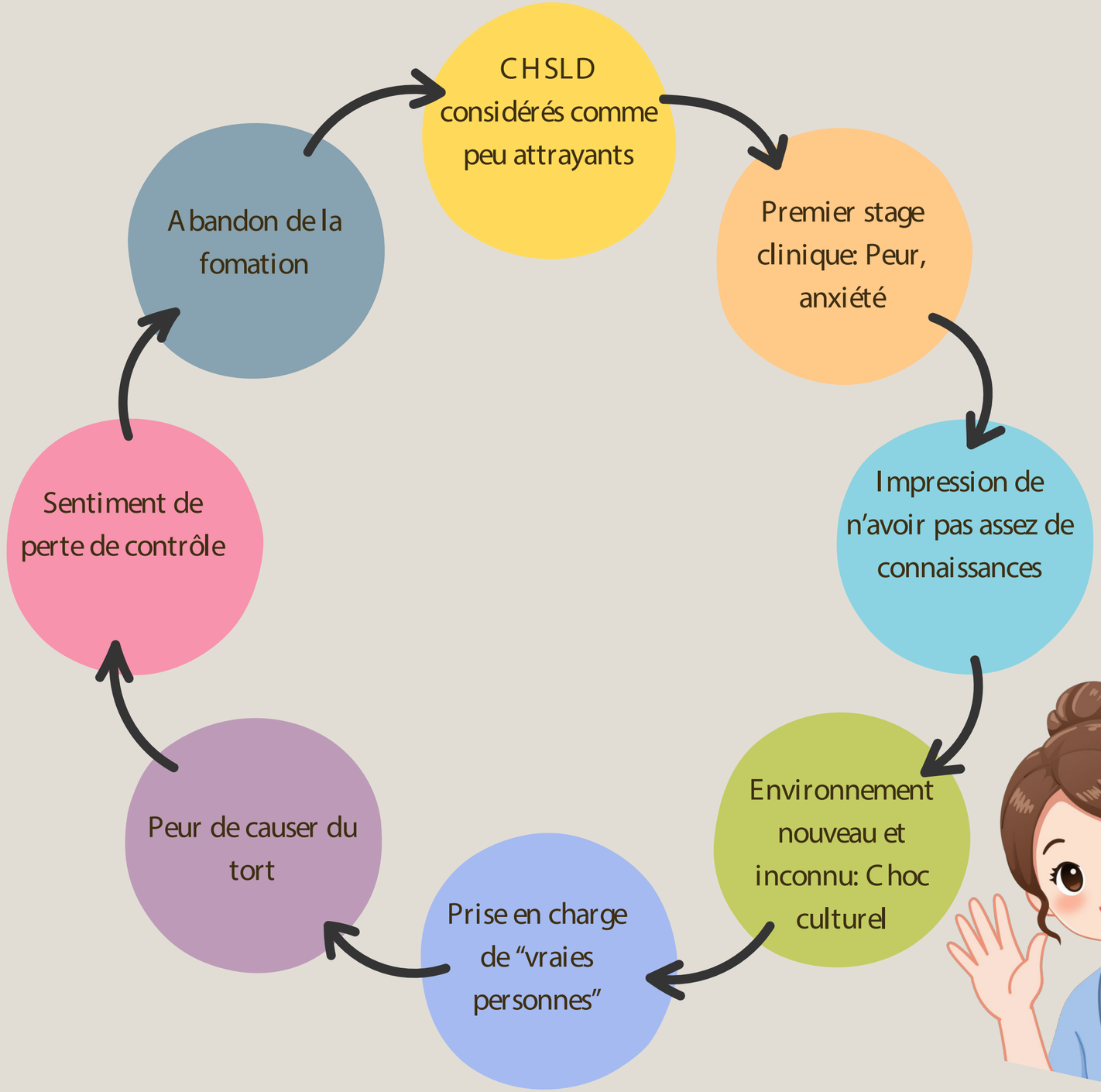
Milieu universitaire

- Difficulté à recruter des superviseur(e)s cliniques.
- Rareté des milieux de stage.
- Manque de places dans certaines unités de soins.
- Concurrence accrue avec les autres institutions d’enseignement.

Atashi et al., 2024, Younas et al., 2022

Contexte et problématique

Personnes stagiaires



Castro et al., 2023; Himanen & Salin, 2024; Mariott et al., 2024; Pearce et al., 2022; Russ et al., 2023; Soerensen et al., 2023.

Contexte et problématique

Milieu de soins / Personnel

- Surcharge de travail.
- Pénurie de main d'œuvre et faible rétention des infirmières (600 postes infirmières à pourvoir en Outaouais).
- Structure organisationnelle XXXX.
- Ambiguïté des rôles.
- Faible motivation / satisfaction au travail du personnel.
- Peu d'engagement dans l'accueil et intégration des stagiaires.
- Supervision considérée comme un ajout à la charge de travail.

Barry, 2024; Gustavsson & Bivall, 2025; La Presse Canadienne, 2025;Orgambídez et al., 2022.



Projet pilote

Modèle de supervision partagée

But:

- Mettre en œuvre un modèle innovant de supervision clinique.
- Impliquer les ressources humaines du milieu dans l'encadrement des stagiaires.
- Favoriser une expérience multidisciplinaire enrichissante et diversifiée.
- Recruter les personnes étudiantes.

10

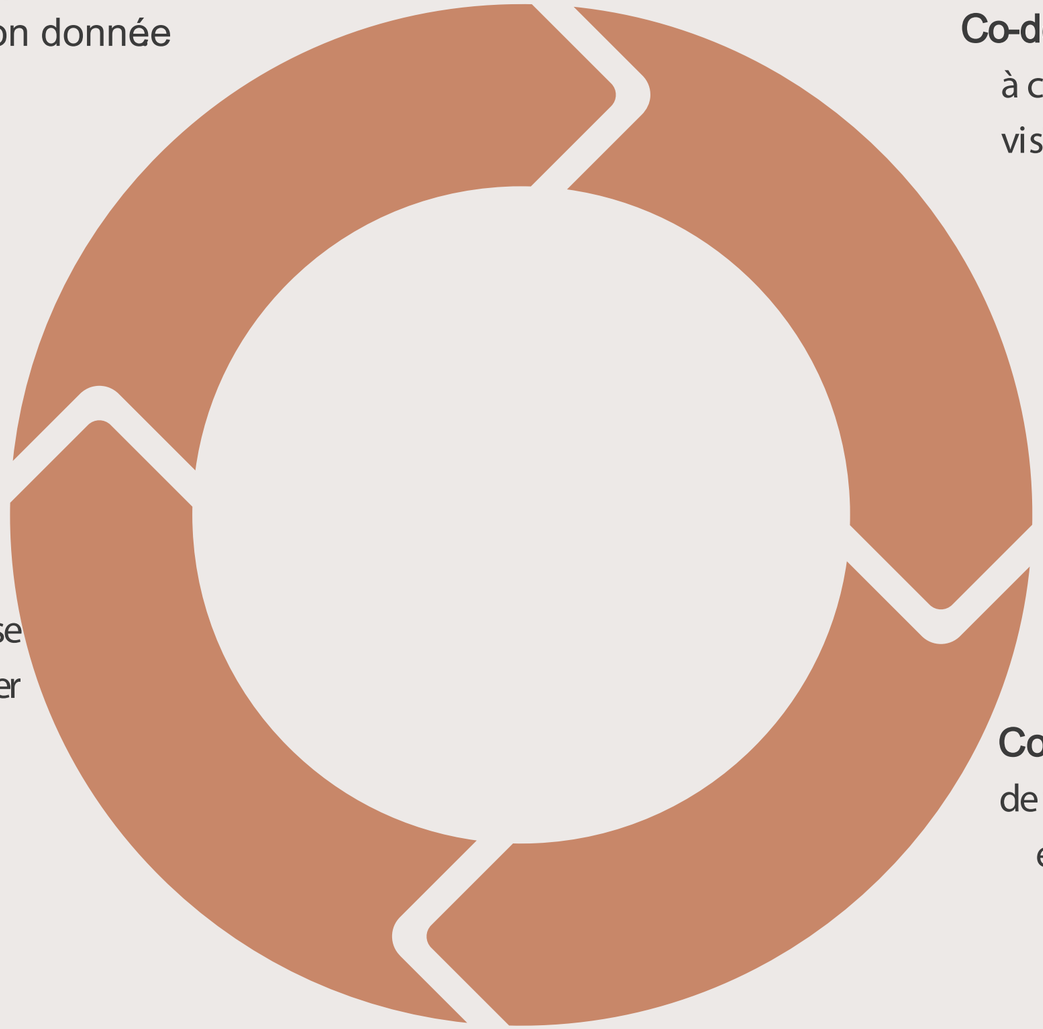
CADRE DE RÉFÉRENCE

Concept de collaboration (Levan, 2004)

Collaboration = processus cyclique comportant quatre phases :

Co-analyse : Travail diagnostic qui permet de comprendre une situation donnée

Co-définition : Incite à construire une vision partagée.



Co-réalisation : Permet de fixer les règles du jeu et d'établir un plan d'action.

Co-évaluation : Favorise l'échange en vue de juger des résultats obtenus.

Lebel & Belair, 2018: Levan, 2004



Phase 1: Co-analyse

Amorce - Coordination

Santé Québec Outaouais

- Équipe des stages pluridisciplinaires, DERUR
- DSAPAH - CHSLD Lionel-Émond

Département des sciences infirmières, UQO

Phase 1 : Analyse

Description du projet

- Stage d'initiation: Programme de Baccalauréat initial en sciences infirmières.
- Clientèle en CHSLD.
- Durée : 9 jours
- Nombre d'étudiants : 10
- Modalité du stage: Groupe de 6 personnes étudiantes accompagnées par une ressource enseignante.

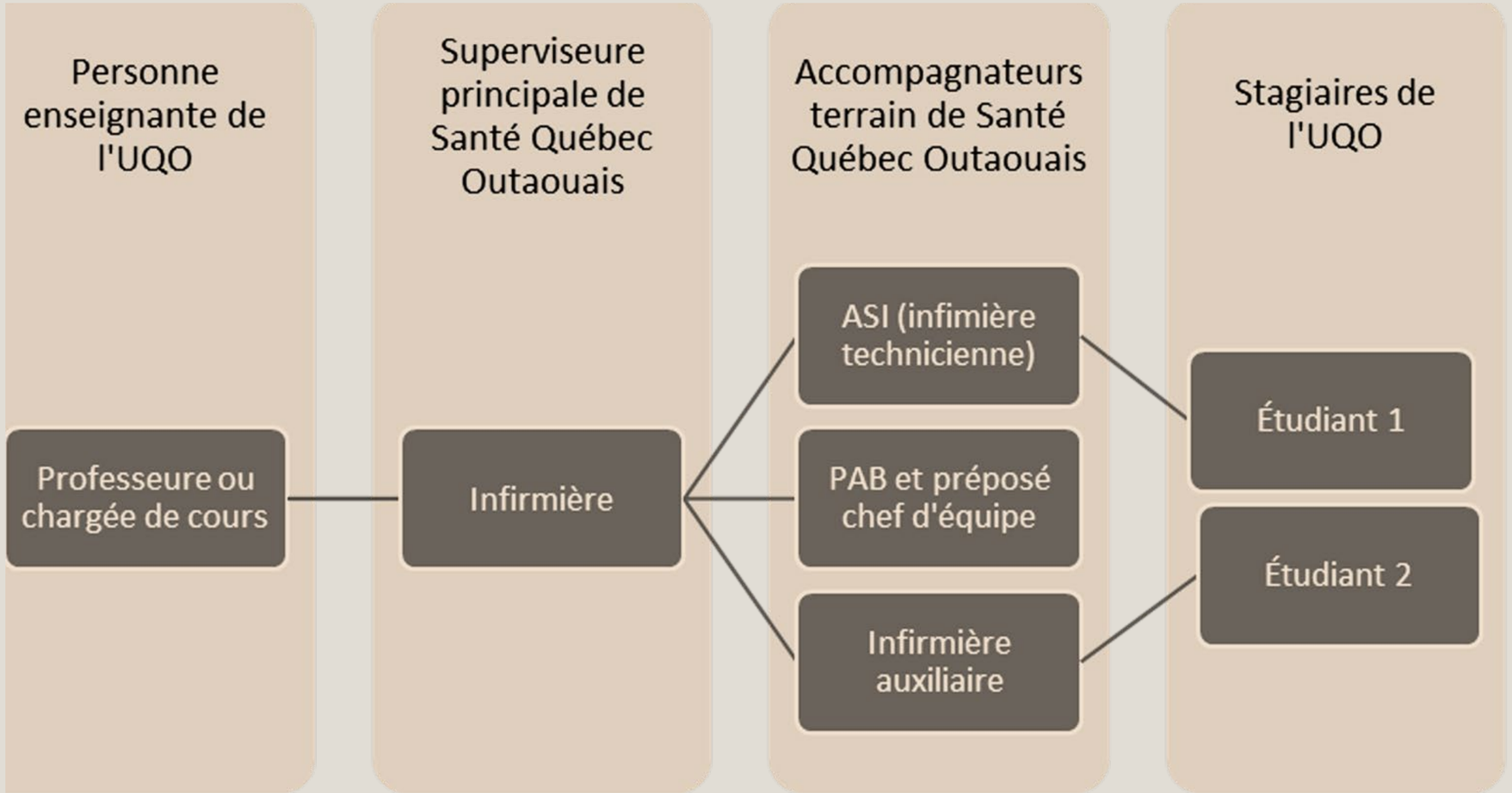
✨ Motivation commune UQO-Santé Québec Outaouais: innover dans les modèles de supervision afin d'augmenter la présence de stagiaires au sein de tous les milieux de soins.

- Avantages:
  - Travail en interdisciplinarité, car avec les groupes de stage, opportunité limitée d'être inclus au sein de l'équipe et de développer un sentiment d'appartenance.
  - Modèle élimine la nécessité d'ajouter du personnel.

Phase 2 : Co-définition

Élaboration du projet:

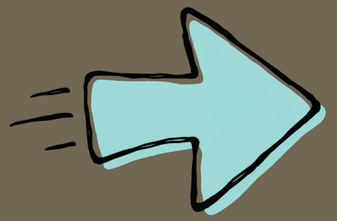
Modèle de supervision partagée



Phase 2 : Co-définition

Élaboration du projet: Modèle de supervision partagée















Phase 3 : Co-réalisation

Mise en oeuvre du projet



Personnel soignant du CHSLD Lionel Émond

- 5 ASI (infirmière technicienne)
- 10 Infirmières auxiliaires
- 10 Préposés aux bénéficiaires

Rôle : Assure les activités cliniques quotidiennes avec les stagiaires et suivi individualisé pour l'atteinte des objectifs de stages.

Gestionnaire responsable CHSLD Lionel Émond

- 1 infirmière

Rôle : Répondante principale pour l'ensemble des stagiaires du groupe ; Point de contact pour la maison d'enseignement (UQO).

Personne enseignante de l'UQO

- 1 infirmière

Rôle : Fait le suivi quotidien des stagiaires avec la gestionnaire responsable - Coordonne les évaluations de mi-stage et de fin-stage.



PHASE 4 : CO-ÉVALUATION

- Questionnaire de Santé Québec Outaouais
  - Échelle de Likert
  - Questions ouvertes
- Intervenants
  - Taux de participation: 14 intervenants sur 25(56%).
- Étudiant(e)s
  - Taux de participation: 8 étudiants sur 10 (80%).

Phase 4 : évaluation

Points forts



Environnement d'apprentissage et développement des stagiaires



Collaboration entre partenaires

Engagement et soutien des acteurs



Accompagnement de qualité

Retombées positives et pérénité du projet



Phase 4 : co-évaluation



Points à améliorer | Personnes étudiantes

- Manque d'uniformité et de clarté quant aux rôles et responsabilités des intervenants.
- Observation de situations cliniques parfois laissée à l'initiative des étudiant(e)s.
- Difficultés de communication pour certaines tâches cliniques (ex. administration de la médication).
- Écarts perçus entre la théorie enseignée dans le milieu académique et la pratique du milieu.



Phase 4 : co-évaluation

Points à améliorer | Personnel soignant

- Mieux organiser et préciser les horaires durant la journée de stage avec les différents intervenants afin de mieux soutenir l'apprentissage et maximiser l'exposition des étudiant(e)s aux cas cliniques.
- Clarifier les rôles, les attentes et les moments où l'aide étudiante est souhaitée.
- Mieux arrimer les attentes des intervenants aux compétences des stagiaires.
- Manque de temps pour l'accompagnement individuel.

Conclusion
La suite...

Vision

Apporter des modifications au projet pour améliorer sa pertinence et son applicabilité à d'autres stages.

Objectifs

- 2e mouture du projet pilote prévue à l’Hiver 2027.
- Formation destinée aux accompagnateurs cliniques su supervision des stagiaires.
- Mise en place d’un horaire rotatif pour chaque personn étudiante selon les compétences à développer.
- Tester le modèle dans un autre milieu de soins de San Québec Outaouais.
- Élaborer un projet de recherche pour développer le modèle.
- Faciliter le processus de recrutement des étudiants.

Une équipe engagée . . .



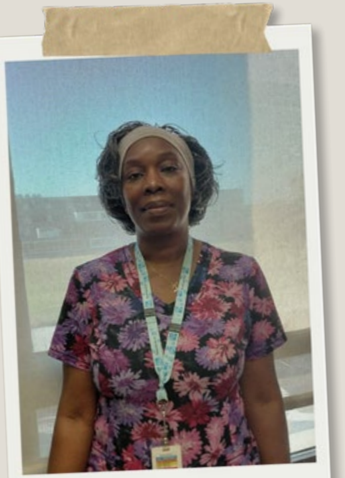
Adiaratou



Daniella



Nadège



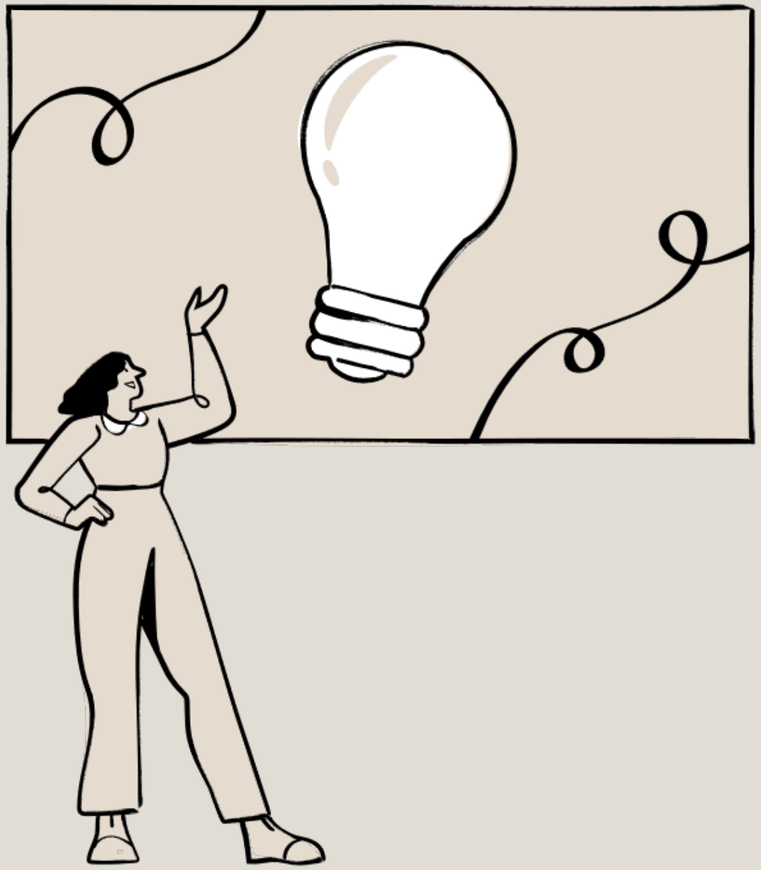
Roseline



Karine

Période d’échanges





20



Comment vous, comme membre du personnel de Santé Québec Outaouais participez à l'encadrement des personnes stagiaires?

De quelle façon la collaboration interdisciplinaire vécue durant ce stage contribue-t-elle au développement des compétences professionnelles et la préparation des personnes étudiantes à la pratique infirmière?

Références

Atashi, V., Movahedi Najafabadi, M., Afshari, A., & Ghafari, S. (2024). Barriers to effective clinical supervision from the perspective of nurses: A descriptive qualitative study. *Nursing open*, *11*(1), e2028. https://doi.org/10.1002/nop2.2028

Barry, A. (2024). Le nombre d'infirmières croît en Outaouais, mais moins rapidement qu'ailleurs au Québec. https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2119592/effectif-infirmier-outaouais-salaires-retention#:~:text=Un%20manque%20de%201240%20infirmi%C3%A8res%20techniciennes%20et%20cliniciennes&text=La%20r%C3%A9gion%20fait%20face%20%C3%A0,de%20la%20rel%C3%A8ve%20en%20Outaouais

Castro, C., Antunes, R., Simoes, A., Bernardes, C., & Fernandes, J. B. (2023). Nursing students' knowledge and attitudes toward older adults. *Frontiers in public health*, *11*, 1150261. https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1150261

Gustavsson M. & Bivall A. (2025). The challenges clinical supervisors experience when supervising students in the workplace. *Higher Education, Skills and Work-based Learning*, Vol. 15 No. 7 pp. 127–138, doi: https://doi.org/10.1108/HESWBL-11-2024-0347

Himanen, S. & Salin, S. (2024). The influence of prior work experience in aged care on nursing students' views on aged care nursing: A systematic review. Scandinavian Journal of Caring Science, 38(3), 15. https://doi.org/10.1111/scs.13192

La Presse Canadienne. (2025). La rétention des jeunes infirmières reste difficile au Québec. https://www.ledevoir.com/actualites/sante/927012/retention-jeunes-infirmieres-reste-difficile-quebec

Lebel, C. & Belair, L. M. (2018). La recherche collaborative et son apport au développement de l'agir professionnel d'enseignants associés. Phronesis, 7(4), 49–64. https://doi.org/10.7202/1056319ar

Levan, S. K. (2004). Travail collaboratif sur internet : Concepts, méthodes et pratiques des plateaux projet, Paris : Vuibert.

Marriott, P.H.M., Weller-Newton, J.M. & Reid, K.J. (2024). Preparedness for a first clinical placement in nursing: a descriptive qualitative study. BMC Nursing, 23, 345 (2024). https://doi.org/10.1186/s12912-024-01916-x

Orgambídez, A., Almeida, H., & Borrego, Y. (2022). Social support and job satisfaction in nursing staff: Understanding the link through role ambiguity. *Journal of Nursing Management*, 30(7), 2937–2944. https://doi.org/10.1111/jonm.13675

Pearce, R., Topping, A. & Willis, C. (2022) Enhancing healthcare students' clinical placement experiences. Nursing Standard. doi: 10.7748/ns.2022.e11887

Russ, D. Whiteing, N. & Aggar, C. (2023). An integrative review of nursing students' clinical placement experiences throughout their nursing degrees. Collegian, 30(1), 154-162. https://doi.org/10.1016/j.colegn.2022.07.002

Soerensen, J., Nielsen, D. S., & Pihl, G. T. (2023). It's a hard process - Nursing students lived experiences leading to dropping out of their education; a qualitative study. *Nurse Education Today*, *122*, 105724. https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105724

Younas, A., Essa, C. D., Batool, S. I., Ali, N., & Albert, J. S. (2022). Struggles and adaptive strategies of prelicensure nursing students during first clinical experience: A metasynthesis. *Journal of Professional Nursing*, *42*, 89–105. https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2022.06.006

22