

**LE CIVISME EN DÉMOCRATIE**  
**UN ART DE VIVRE AVEC LES AUTRES**

Denis Jeffrey

Professeur titulaire, Université Laval

**INTRODUCTION  
AU  
CIVISME**

**LE CIVISME EST LA  
QUALITÉ ESSENTIELLE DU  
CITOYEN RESPECTUEUX DES  
PERSONNES ET  
RESPECTUEUX DES RÈGLES  
DU VIVRE-ENSEMBLE.**

# MANQUES AU CIVISME

## I. ENVERS LES PERSONNES

- **Faire preuve d'impolitesse: tutoiement non désiré, juron, ton moqueur, gestes déplacés, propos grossiers, manque de salutation ou de remerciement...**
- **Insulter, menacer, intimider, humilier, bousculer...**
- **Tenir des propos racistes, sexistes, homophobes, transphobes, etc.**
- **Se montrer violent envers des opinions différentes.**
- **Utiliser son téléphone au cinéma ou au théâtre.**
- **Propager de fausses informations sur une personne.**
- **Refuser le dialogue ou le compromis dans un débat public.**



## MANQUES AU CIVISME

### 2. ENVERS LES LOIS ET LES RÈGLES

- **Au volant: griller un feu rouge, ne pas céder le passage, ne pas respecter des files de voitures, stationnement sauvage, etc.**
- **Frauder dans les transports en commun.**
- **Jeter ses déchets par terre ou dans la nature.**
- **Laisser un animal souiller un espace public.**
- **Ne pas respecter les règlements d'un lieu public (bibliothèque, école, parc, etc.), comme le bruit excessif.**
- **Dégrader des biens collectifs (graffitis, vandalisme, bris de matériel).**
- **Ne pas participer à la vie démocratique (voter).**



**Dans la salle d'attente d'une clinique médicale, qui est un lieu public, des personnes se comportent comme s'ils étaient à la maison.**

**FAIRE PREUVE  
DE  
DISCRÉTION**


## **Faire preuve de discrétion,**

- 1. C'est respecter l'intimité et la tranquillité d'autrui.**
- 2. C'est savoir se comporter avec retenue, sans s'imposer ni déranger les autres.**

**La discrétion protège la vie privée et favorise une cohabitation harmonieuse dans les lieux publics.**

**EXEMPLES DE  
COMPORTEMENTS  
DISCRETS À  
DÉVELOPPER AVEC  
LES ENFANTS**

- 1. Parler à voix basse dans les transports en commun, les bibliothèques, les salles d'attente ou au cinéma.**
- 2. Ne pas étaler sa vie privée à haute voix au téléphone dans un lieu public.**
- 3. Éviter les démonstrations amoureuses trop intimes (baisers prolongés, caresses appuyées) dans des lieux fréquentés.**
- 4. Ne pas filmer ni photographier des personnes sans leur consentement.**
- 5. Ne pas diffuser de musique ou de vidéos à volume élevé dans les transports ou les parcs.**



## L'ÉDUCATION AU CIVISME

- **À l'école, à la maison, à l'hôpital, à l'aréna ou à la piscine — partout où les enfants grandissent et se côtoient — il est essentiel de leur montrer, puis de leur rappeler sans cesse, l'importance des formules de civilité, de politesse, de courtoisie et de bienséance.**
- **Chaque «*Bonjour*», chaque «*Merci*», chaque «*Excuse-moi d'avoir marché sur ton pied*», chaque «*Désolé pour mon retard*» prononcé par un enfant **est bien plus qu'un mot aimable**: c'est un petit pas vers le civisme, c'est-à-dire vers une société plus pacifique et plus respectueuse.**

# **QUATRE BUTS DU CIVISME**

**I. CRÉER UN  
CLIMAT DE  
CONFIANCE  
ET DE  
SÉCURITÉ.**

**LE CIVISME FAVORISE LA  
CONFIANCE MUTUELLE,  
ET CONTRIBUE À ÉTABLIR  
UN ENVIRONNEMENT  
SÉCURITAIRE  
OÙ LES INDIVIDUS  
PEUVENT INTERAGIR  
ENSEMBLE  
SANS PEUR NI MÉFIANCE.**

## **2. APPRENDRE LA MAÎTRISE DE SOI**

**LE CIVISME AIDE À  
DÉVELOPPER UNE MAÎTRISE DE  
SOI QUI PERMET DE MIEUX  
CONTRÔLER**

- SES IMPULSIONS,**
- SES RÉACTIONS BRUSQUES  
ET**
- SES ÉMOTIONS VIVES.**

### 3. ADOUCIR LES MOEURS

## LE CIVISME CONTRIBUE À

- **RÉDUIRE** LES TENSIONS, LES MICRO-VIOLENCES ET LES INCIVILITÉS ENTRE PERSONNES.
- **ENCOURAGER** DES COMPORTEMENTS DISCIPLINÉS QUI FAVORISENT DES INTERACTIONS PLUS PACIFIQUES ET PLUS APAISÉES.

#### **4. CONNAÎTRE DES MANIÈRES EXEMPLAIRES DE SE COMPORTER**

**Le civisme propose des  
comportements exemplaires pour**

**saluer, demander une  
information, attendre son  
tour, utiliser un mouchoir,  
manger avec des ustensiles,  
s'excuser ou remercier.**

**Les enfants apprennent très tôt ces  
comportements qui leur seront utiles  
toute leur vie.**

**Comme pour l'usage d'une langue, les  
comportements de civisme peuvent être  
être enrichis et perfectionnés.**

**L'apprentissage du civisme constitue la condition première de toute conduite citoyenne.**





**LE CIVISME...  
UN ART DE VIVRE ENSEMBLE?**

**Le civisme EST UN ART qui enseigne ce qu'il convient de faire ou de dire pour manifester son respect et sa considération aux autres,**

**mais aussi UN ART qui invite à éviter de les heurter, de les choquer ou de les déranger?**

# ORIGINE GRECQUE DU CIVISME



**LE CIVISME  
APPARAÎT  
AVEC LA  
NAISSANCE  
DE LA  
PREMIÈRE  
DÉMOCRATIE  
EN GRÈCE IL Y  
A 2500 ANS.**

**DES POLITICIENS COMME  
CLISTÈNE (570-508) ET PÉRICLÈS  
(495-429) IMPOSENT:**

- **L'ÉGALITÉ DEVANT LA LOI,**
- **LA PARTICIPATION CITOYENNE**
- **LE REMPLACEMENT D'UNE AUTORITÉ  
FONDÉE SUR LA FORCE PAR UNE  
AUTORITÉ FONDÉE SUR LA PAROLE.**

(Socrate, 470-399), Platon (428-348), Aristote (384-322)

A close-up photograph of a sword hilt and a decorative metal band, likely part of a Greek warrior's armor. The hilt is made of dark metal with a textured grip, and the band features intricate scrollwork and rivets. The lighting is dramatic, highlighting the metallic surfaces against a dark background.

## À L'ORIGINE DU CIVISME

Lorsqu'il va à l'agora pour participer aux discussions démocratiques, le citoyen grec doit laisser chez lui sa lance, son bouclier et son épée.

**IL DOIT ACCEPTER DE FAIRE LE PASSAGE  
ENTRE LE POUVOIR DES ARMES ET LE  
POUVOIR DE LA PAROLE.**

Mais cela semble plus facile à dire qu'à faire.

Comment les Grecs, tous des soldats habitués aux combats sanglants et cruels des champs de bataille, pouvaient-ils discuter calmement et pacifiquement avec les autres?

## EN INVENTANT LES RÈGLES DU CIVISME

**POUR LES GRECS ANCIENS, LE CIVISME REPOSE SUR DES RÈGLES QUI INVITENT À LA DISCIPLINE DE SOI OU LA MAÎTRISE DE SOI:**

### **LA CONTENANCE.**

- **POUR CONTENIR SES ÉLANS ÉMOTIFS TROP VIFS, SES PULSIONS CORPORELLES, SES EMPORTEMENTS, SES FRUSTRATIONS, SA COLÈRE OU ENCORE UNE RÉACTION IMPULSIVE SOUVENT BRUTALE ET VIOLENTE.**

### **LA TEMPÉRANCE**

- **POUR RETROUVER SON CALME, SA SÉRÉNITÉ, SON SANG FROID.**

**LE CIVISME PERMET DE TRANSFORMER LE  
GUERRIER EN CITOYEN**

LES MOTS  
ASSOCIÉS  
AU  
CIVISME

<b>Racine latine</b>	<b>Sens original</b>	<b>Mots dérivés principaux</b>
<b><i>Civis</i></b>	<b>Citoyen</b>	<b>Civil, civique, civisme, civilité, incivilité</b>
<b><i>Civilis</i></b>	<b>Relatif au citoyen</b>	<b>Civil, civilisé, civilisation</b>
<b><i>Civitas</i></b>	<b>Cité, communauté</b>	<b>Citoyenneté</b>



LE  
CIVISME  
C'EST

- UN **ART** DE VIVRE EN HARMONIE AVEC LES AUTRES.
- UNE EXIGENCE DE **MAÎTRISE DE SOI**.
- UNE PRÉFÉRENCE POUR LA **PAROLE APAISÉE** PLUTÔT QUE POUR LA VIOLENCE.
- UNE MANIÈRE D’AFFIRMER QUE **NOUS SOMMES TOUS ÉGAUX** DANS UNE SOCIÉTÉ DÉMOCRATIQUE.

# LES VERTUS SOCIALES DU CIVISME

- Tact
- Entregent
- Amabilité
- Gentillesse
- Attention
- Obligeance
- Sociabilité
- Délicatesse
- Convivialité
- Discrétion
- Serviabilité
- Contenance
- Douceur de vivre
- Propreté
- Générosité du cœur
- Pudeur
- Retenue
- Modération
- Réserve
- Décence
- Sobriété
- Propreté
- Tempérance
- Hospitalité
- Respect de l'espace et de la vie privée



**POLITESSE.**  
**RITES DE CIVILITÉ.**

**GALANTERIE.**  
**COURTOISIE.**

**BIENSÉANCE.**  
**CONVENANCES.**

**SAVOIR-VIVRE.**

**SAVOIR-VIVRE-ENSEMBLE**



**LES MILLE  
VISAGES  
DU  
CIVISME**

## **CIVISME**

Respect des devoirs et des responsabilités du citoyen envers les lois et les personnes.

## **CIVILITÉ**

Respect des personnes qui interagissent ensemble. **La civilité prend notamment la forme de rites** pour les salutations, pour l'accueil, l'hospitalité, la table, l'amitié, la présentation de soi, les retrouvailles, la séduction, les formules de politesse, etc.

## **POLITESSE**

Une forme de **raffinement** dans le respect que l'on doit aux autres.

## **COURTOISIE et GALANTERIE**

Un degré supplémentaire de raffinement du respect qui consiste à montrer de l'attention, de la délicatesse, de la gentillesse.

## **BIENSÉANCE**

Touche au respect des usages communs d'une société comme le mouchoir, la fourchette et les toilettes.

# EXEMPLES DE RÈGLES DE BIENSÉANCE

L'hygiène corporelle et la discrétion corporelle permettent de préserver une certaine dignité dans la vie collective et d'éviter de déranger autrui.

1. **Propreté** des mains, du visage et des vêtements, odeurs corporelles (bouche comprise), etc.
2. La maîtrise de son corps pour les **rots, les gaz** intestinaux, les **crachats**, etc.
3. **Éviter d'uriner ou de déféquer** en public.
4. Respecter la **discrétion dans les lieux d'hygiène** (toilettes, vestiaires, douches).
5. Utiliser un **mouchoir**
6. **Se couvrir la bouche** lorsqu'on tousse, éternue ou bâille.
7. Faire preuve de décence corporelle pour la nudité et les touchers intimes dans un espace public.

- **Rites de salutations**
- **Rites de table**
- **Rites d'hospitalité**
- **Rites d'interactions sociales**
- **Rites d'amitié**
- **Rites de retrouvailles**
- **Rites de séduction**
- **Rites de présentation de soi**



**LES RITES  
DE  
CIVILITÉ**

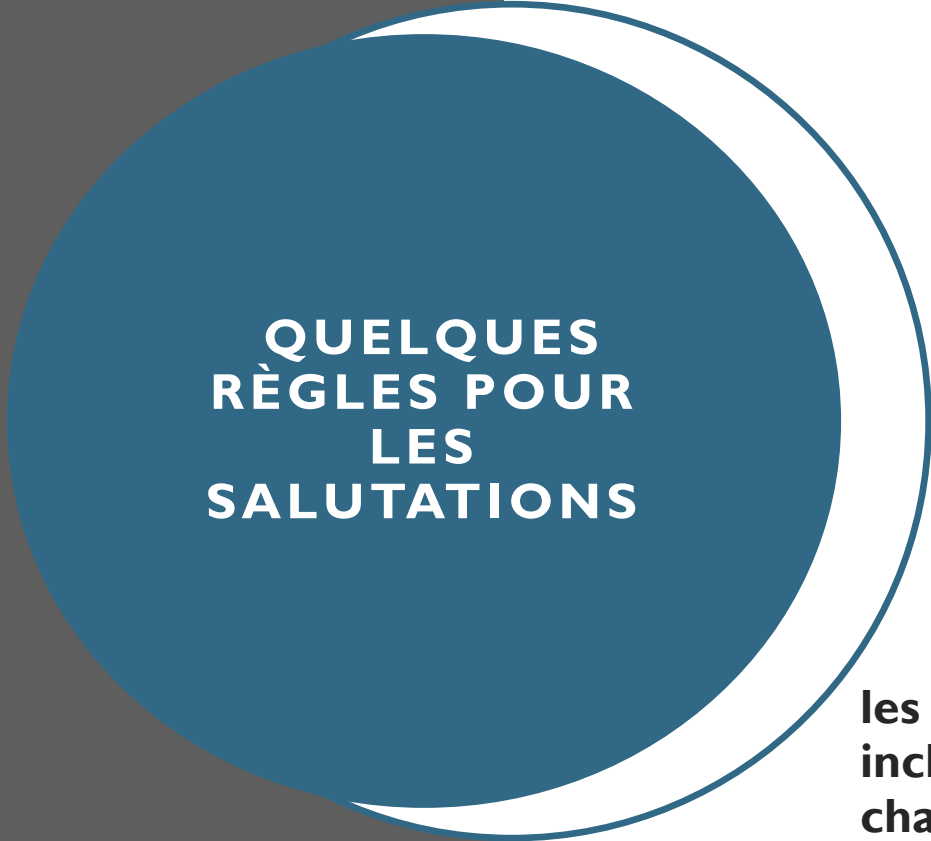
## LES SALUTATIONS

**LES SALUTATIONS SONT DES GESTES ET DES PAROLES QUE NOUS UTILISONS DANS PLUSIEURS MOMENTS DE LA JOURNÉE POUR INDIQUER À DES PERSONNES :**

- **QU'ON LES CONNAÎT,**
- **QU'ON LES A RECONNUES,**
- **QU'ELLES EXISTENT À NOS YEUX,**
- **QU'ON LES RESPECTE,**
- **QU'ON LES ESTIME ET QU'ON S'INTÉRESSE À ELLES.**

➤ **LES SALUTATIONS PERMETTENT D'ENTRER EN CONTACT AVEC UNE PERSONNE DE MANIÈRE POSITIVE.**

➤ **ON LES UTILISE POUR GAGNER DU TEMPS.**



**QUELQUES  
RÈGLES POUR  
LES  
SALUTATIONS**

**Dire «Bonjour, ça va ?» est une formule de politesse. On ne cherche pas nécessairement à savoir comment va la personne à qui on s'adresse.**

**DURANT DES SALUTATIONS:**

- **On doit être capable de se lier et de se délier, de s'engager et de se désengager, d'où l'enjeu de la juste distance sociale.**
- **On emploie le tu ou le vous selon le degré de familiarité ou de respect attendu.**
- **On regarde la personne à qui l'on s'adresse pour montrer son attention.**

**Les salutations peuvent être très formelles ou très peu formelles. Elles varient selon les contextes, les cultures et les relations entre les personnes: poignée de main, bise, accolade, inclinaison, salut de la main, contact du regard, sourire, toucher son chapeau, saluts militaires, etc.**

**CONTEXTE HOSPITALIER: À l'hôpital, au lieu de dire : «Comment ça va aujourd'hui», on peut dire: «Comment vous sentez-vous aujourd'hui».**



## UNE JUSTE DISTANCE

**Des règles implicites du civisme nous amènent à maintenir une juste distance corporelle entre personnes.**

**Ces règles visent le respect de l'Intimité de chacun pour des raisons de Protection et de Sécurité.**

- **Elles permettent d'éviter les malaises, les tensions et les malentendus dans les interactions quotidiennes.**
  - **Elles nous invitent à ne pas encombrer une personne avec des effusions affectives inappropriées ou avec des contacts physiques non souhaités.**
- 
- **Il est interdit de toucher autrui sans son accord (la question du consentement).**
  - **On doit apprendre à adapter ses gestes de proximité (accolade, poignée de main, bise, tape dans le dos) selon le degré de familiarité et le contexte culturel.**



**LA  
POLITESSE**

**La politesse est la forme élémentaire de la civilité.**

**Les formules de politesse ont un effet profondément social et moral sur les personnes, surtout sur les enfants.**

**Demander un service sans dire *s'il vous plaît*, c'est traiter l'autre comme s'il était à notre service.**

**Les formules de politesse rappellent que personne ne devrait se placer au-dessus des autres.**

## DES FORMULES DE POLITESSE

1. **Salut / Bonjour / Au revoir / À la prochaine / À plus / Bonne journée / Bonne nuit**
2. **S'il te plaît / S'il vous plaît**
3. **Merci/ Je te remercie / Merci sincèrement, de tout cœur / Merci de votre attention**
4. **Puis-je / Pourrais-tu... ? / Pourriez-vous... ? Aurais-tu / Auriez-vous la gentillesse de... ?**
5. **Est-ce que je peux / Pourrais- je... ? / Serait-il possible de... ?**
6. **Pardon / Excuse-moi / Excusez-moi / Désolé**
7. **Excuse(z)-moi de te /vous déranger, mais...**
8. **C'est très aimable à toi / à vous**
9. **Je te remercie sincèrement / Je vous remercie de tout cœur**
10. **De rien / Je t'en prie / Je vous en prie**
11. **Je suis désolé(e) de te (vous) déranger**

**DES FORMULES  
DE POLITESSE DE  
CIRCONSTANCE**

- 1. Félicitations ! / Bravo ! / Beau travail !**
- 2. Bon courage ! / Bonne chance ! / Bonne continuation !**
- 3. Je te souhaite le meilleur / Je te souhaite une belle journée**
- 4. Je suis touché(e) par ton attention / votre aide**
- 5. C'est très gentil de ta part / de votre part**
- 6. Si vous le permettez...**
- 7. Je ne voudrais pas vous déranger...**
- 8. Je me permets de vous rappeler que...**
- 9. Avec tout le respect que je vous dois...**
- 10. Je vous souhaite une bonne fin de journée**

# BÉNÉFICES DE LA POLITESSE

- 1. Elle favorise l'Adoucissement des relations entre personnes.**
- 2. Elle sert à montrer aux autres qu'ils sont des égaux et qu'ils méritent notre considération.**
- 3. Elle contribue à sortir une personne de son égo pour l'introduire dans le monde des égaux.**
- 4. Elle permet de maîtriser progressivement ses désirs, ses impulsions et ses émotions.**
- 5. Elle amène à pratiquer des actions réciproques**
  - a) Si je remercie une personne, je m'attends à être remercié par cette personne.**
  - b) Si je suis gentil avec elle, je m'attends à ce qu'elle soit gentille avec moi.**
  - c) Si je m'efforce d'arriver à l'heure à un rendez-vous, je souhaite que les autres arrivent aussi à l'heure.**



**COURTOISIE  
ET  
GALANTERIE**

## **IL S'AGIT D'UN RAFFINEMENT DANS LES INTERACTIONS AVEC LES AUTRES.**

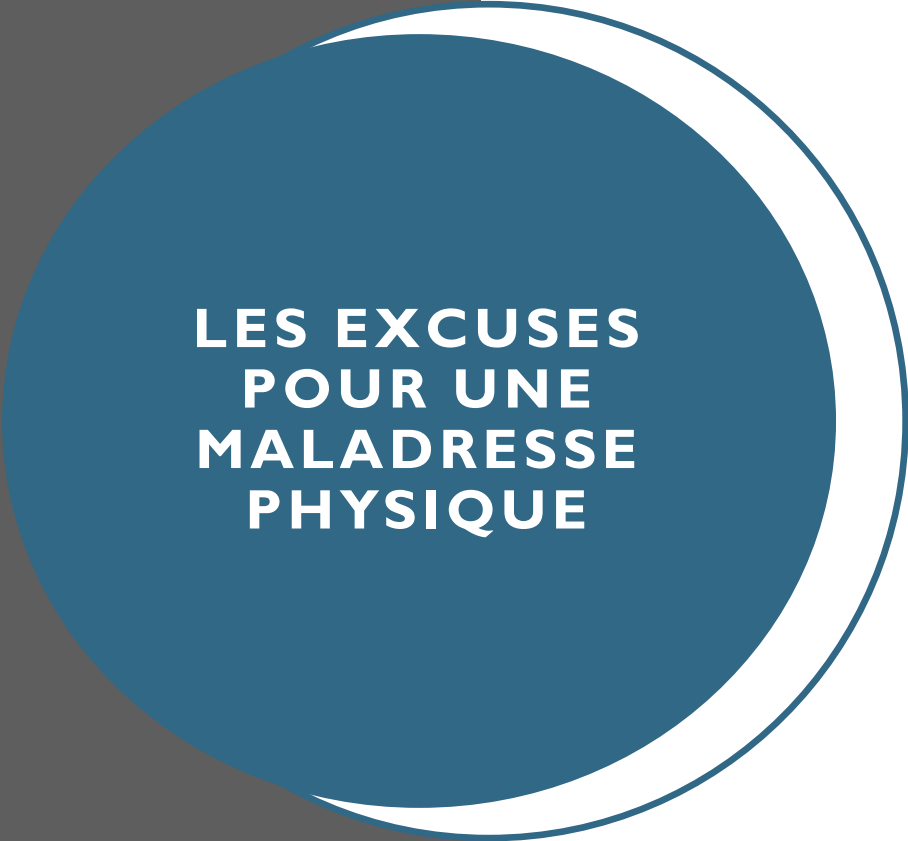
- 1. Ouvrir une porte et tenir la porte.**
- 2. Aider une personne à enlever son manteau, le ranger et le lui rapporter.**
- 3. Tirer la chaise.**
- 4. Céder sa place.**
- 5. Parler à voix basse.**
- 6. Écouter sans interrompre.**
- 7. Être ponctuel.**
- 8. Laisser passer quelqu'un.**
- 9. Ne pas utiliser son téléphone lorsqu'on est avec des personnes.**
- 10. Faire des compliments.**
- 11. Se montrer gentil en portant un objet pour une personne**
- 12. Éviter des gestes brusques.**
- 13. Prévenir d'un retard ou d'une absence.**
- 14. Éviter de fixer une personne, de l'interrompre, de l'accabler, de hausser la voix, etc.**



## LES EXCUSES

**Dans la vie quotidienne, les interactions humaines sont constamment traversées par de petites frictions, parfois anodines, mais toujours porteuses de tensions: une bousculade dans la rue, une parole brusque, un geste maladroit.**

**Ces microviolences font partie de la condition humaine. Elles rappellent qu'une brusquerie – volontaire ou non – peut toujours se produire.**



**LES EXCUSES  
POUR UNE  
MALADRESSE  
PHYSIQUE**

**Après une bousculade, si la personne s'excuse, la tension redescend. On comprend que l'acte n'était pas malveillant.**

**Un simple «Excusez-moi», «Pardon» ou «Désolé» vient **désamorcer la charge émotionnelle du geste violent.****

**Dès lors, la personne bousculée ne se perçoit plus comme victime d'une agression.**

**La différence entre l'acte volontaire et l'acte involontaire est ici fondamentale.**

**Un coup donné intentionnellement appelle souvent une riposte, alors qu'un geste involontaire est plus facilement excusable.**



## LES REMERCIEMENTS

**Remercier, c'est reconnaître la valeur d'un geste, d'une aide ou d'une attention reçue.**

**C'est une marque de respect et de gratitude qui entretient des relations harmonieuses et bienveillantes entre les personnes.**

### **ON DIT MERCI**

- 1. Lorsqu'on reçoit un service, un cadeau, un conseil ou une aide.**
- 2. Lorsqu'on reçoit un compliment ou une attention particulière.**
- 3. À la fin d'un repas, d'une rencontre ou d'une activité.**
- 4. Pour un acte de courtoisie, comme lorsqu'une personne tient la porte ou laisse passer.**
- 5. Pour la fin d'une communication : «Merci pour votre temps», «Merci pour votre écoute».**

**Il existe plusieurs formules de remerciement : «Merci beaucoup», «C'est très gentil », «Je vous suis reconnaissant», «C'est apprécié», « Avec plaisir», «Il n'y a pas de quoi ».**

## LES RITES DE TABLE

- **Les rites de table font partie des pratiques de civilité les plus universellement reconnues.**
- **Bien se comporter à table, c'est montrer du respect pour la nourriture, pour celles et ceux qui l'ont préparée, et pour les personnes avec qui l'on partage le repas.**

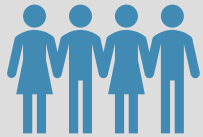
**Les rites de tables permettent aux enfants, dès le plus jeune âge, de réaliser que nous sommes tous égaux et qu'il y a des règles de vie que tous doivent respecter.**

- 1. Demander avec le s'il te plaît un verre de lait, remercier la personne qui le donne.**
- 2. Tenir correctement ses ustensiles (fourchette, couteau, cuillère).**
- 3. Se retenir de toucher à tout, de saper, de s'essuyer les mains sur la nappe, de cracher dans son assiette, de parler la bouche pleine, de jouer dans sa bouffe, etc.**

**CE QU'ON  
APPREND AVEC LES  
RÈGLES  
ÉLÉMENTAIRES  
DU SAVOIR-VIVRE-  
ENSEMBLE**

- 1. La discipline personnelle (La Maîtrise de soi, L'autorégulation).**
- 2. Le passage d'une société des égos à une société des égaux.**
- 3. Le respect d'autrui et de ses biens.**
- 4. Le respect des biens publics.**
- 5. Les vertus sociales (discrétion, contenance, modération, gentillesse).**
- 6. L'expression régulée de nos émotions.**
- 7. La juste distance à tenir avec autrui.**
- 8. Les relations harmonieuses, pacifiques et agréables avec autrui.**
- 9. La confiance mutuelle.**
- 10. Les actions réciproques (donner/rendre/recevoir).**

# BÉNÉFICES DES PRATIQUES DE CIVISME



**90% des personnes estiment que le civisme favorise de meilleures relations entre personnes**



**On a 4 fois plus de chance d'établir une connexion positive en faisant preuve de civilité**



**3 minutes de courtoisie peuvent améliorer le moral d'un groupe de personnes.**



**85% des conflits peuvent être évités grâce à la politesse.**



## CONCLUSION

## ESPÉRER

- **C'EST ÊTRE CAPABLE DE SE FAIRE CONFIANCE.**
- **C'EST ÊTRE CAPABLE DE FAIRE CONFIANCE AUX AUTRES.**
- **C'EST CROIRE QUE LA PAROLE PEUT REMPLACER LA VIOLENCE.**
- **C'EST PENSER QUE LA COOPÉRATION VAUT MIEUX QUE LA DOMINATION.**
- **C'EST CHOISIR LE DIALOGUE PLUTÔT QUE LE MÉPRIS.**
- **C'EST CROIRE QU'ENSEMBLE, NOUS POUVONS RENDRE LA VIE COMMUNE PLUS JUSTE ET PLUS HUMAINE.**

**MOT DE LA FIN**

**LES GESTES DE RESPECT,  
LES PAROLES APAISÉES,  
L'ATTENTION AUX AUTRES**

**CONTRIBUENT À CONSTRUIRE UN  
MONDE OÙ IL EST POSSIBLE  
D'ESPÉRER.**

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION  
ET BON COLLOQUE.**