

ÉTAT DES PROGRAMMES EN NÉGLIGENCE AU QUÉBEC : DES ADAPTATIONS DEMEURENT NÉCESSAIRES AFIN DE BIEN RÉPONDRE AUX BESOINS DES FAMILLES

Annie Bérubé, Vicky Lafantaisie,
Marie-Ève Clément, Diane Dubeau,
Tristan Milot et Carl Lacharité
Avec la collaboration de
Noémie Dicaire et Valérie Pichette

Présentation au CISSS de l'Outaouais
Décembre 2022



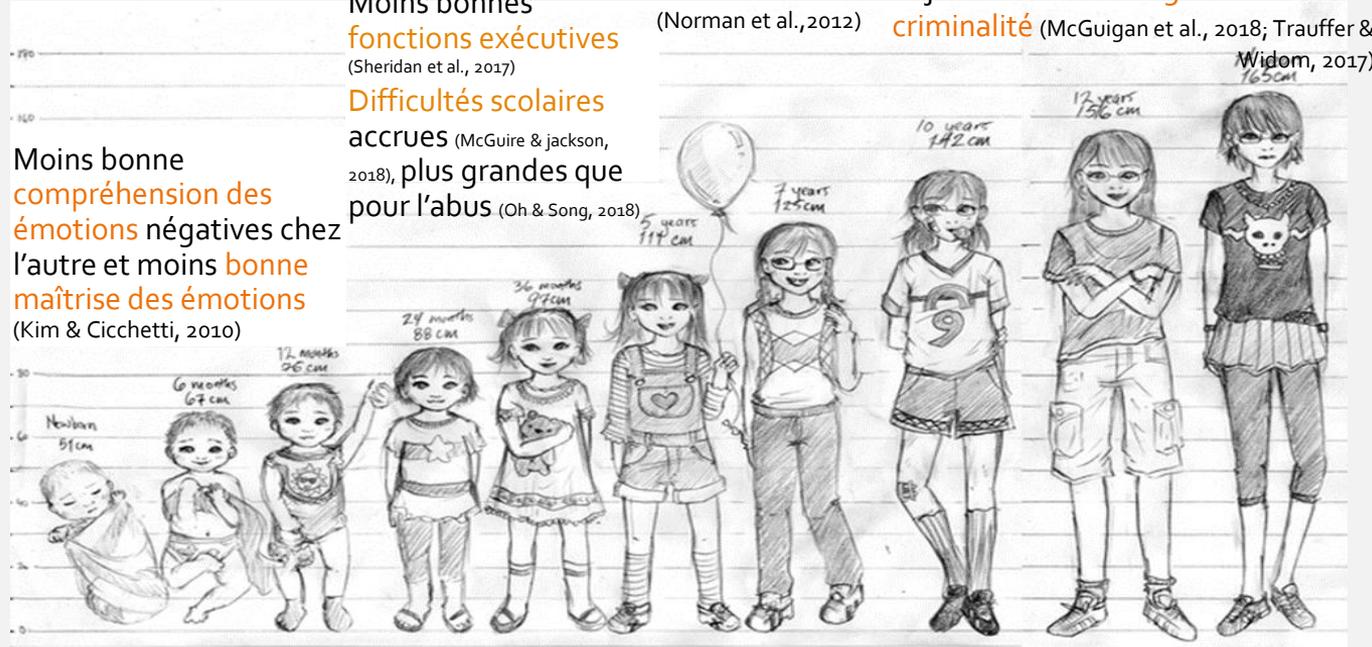
UQO

Projet financé par le Ministère de la Santé et
des services sociaux

L'importance d'agir vite et bien

La négligence envers les enfants est la forme de compromission qui affecte le plus grand nombre d'enfants, au Québec comme ailleurs (Kim & Drake, 2019; Taillieu et al., 2019)

et dont les répercussions sur le développement des enfants sont les plus importantes (Evans & Burton, 2013).



La négligence physique prédit davantage la **délinquance violente et non violente** que les autres formes de maltraitance

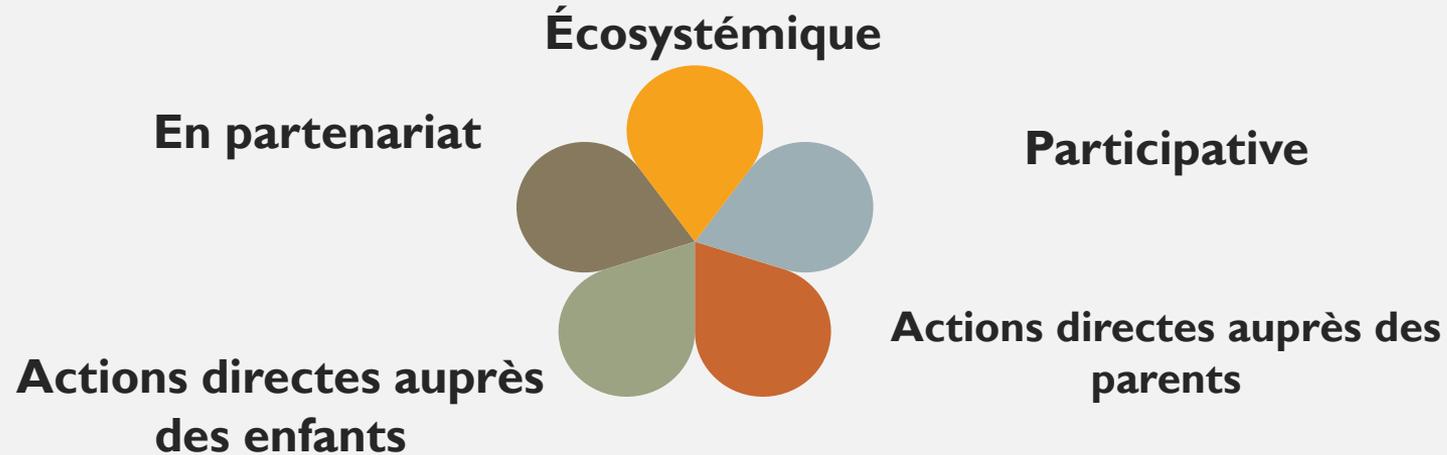
(Evans & Burton, 2013; Myers, 2018)



OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

- Vérifier comment les cinq principes préconisés par le MSSS et qui soutiennent les meilleures pratiques en négligence sont implantés dans chacune des régions.
- Comprendre quelles seraient les adaptations nécessaires afin d'offrir une intervention optimale.

RAPPEL DES 5 PRINCIPES DE L'APPROCHE



MÉTHODOLOGIE

En collaboration avec l'INESSS:

Questionnaire électronique:

22 établissements

38 répondants:

Gestionnaires et intervenants

LSSS et LPJ

Chercheurs:

Entrevues par vidéoconférence:

22 établissements:

29 Intervenants LSSS;

11 Intervenants LPJ;

19 Coordo/Gestionnaires

15 Organismes communautaires;

18 Parents

Total: 92 entrevues

ANALYSE DES DONNÉES

1 Analyse verticale

Analyse par regroupement permettant de dégager différents profils de mise en place des principes.

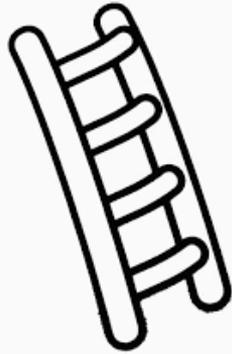
- Tirée des données du sondage auprès des intervenants/gestionnaires.

2 Analyse horizontale

Analyse des facteurs facilitants ou posant défis à la mise en place des principes.

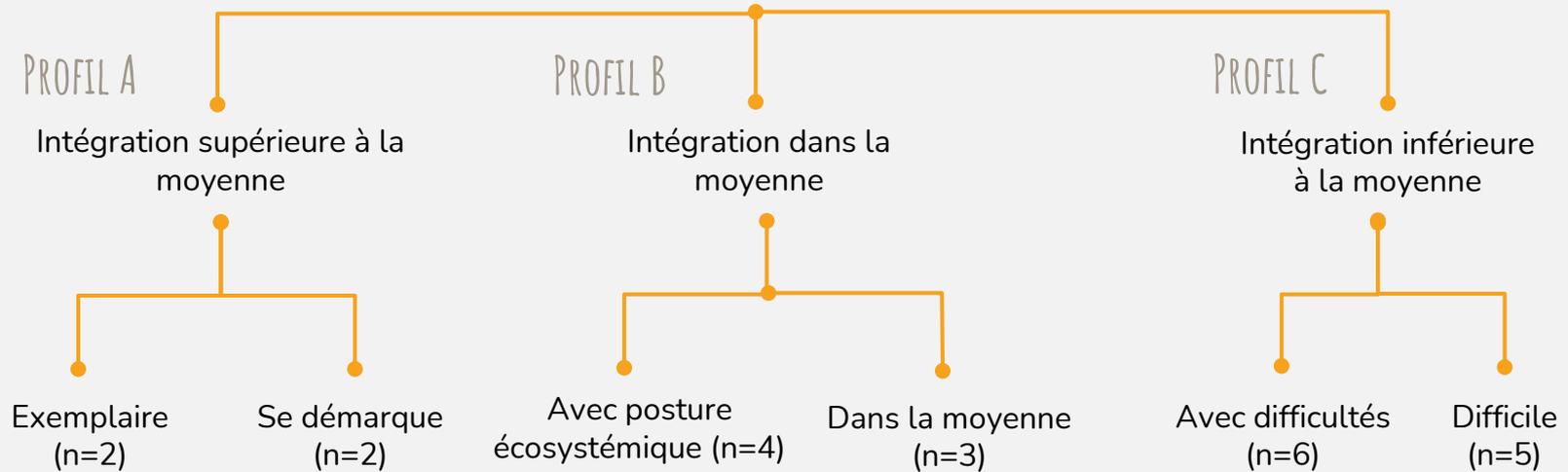
- Tirée des données des entrevues auprès des intervenants/gestionnaires/parents.

RÉSULTATS



ANALYSE VERTICALE

TROIS GRANDS PROFILS ET SIX SOUS-PROFILS



PROFIL A

Intégration supérieure à la moyenne
N= 4

INTÉGRATION EXEMPLAIRE

Intégration des cinq principes égale ou supérieure à la moyenne et score total au moins un écart-type au-dessus des autres.

Parmi les caractéristiques mentionnées par ces centres, notons:

- ✓ l'investissement important de la part des directions de ces centres,
- ✓ de la formation initiale et continue,
- ✓ des outils d'analyse des besoins des enfants reconnus et utilisés de manière uniforme dans la région,
- ✓ un poste de coordination dédié au programme.



EN RÉPONSE À CES CONSTATS

Construction d'une grille d'auto-évaluation

| Actions directes auprès des enfants | | On y tra- va- ille | | |
|-------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Oui (2) | (1) | Non (0) |
| 1. | Les enfants participent régulièrement à des activités qui vont au-delà de la socialisation (ex. activités ciblant le langage, la compréhension des émotions, la motricité...). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Nous utilisons des outils reconnus afin d'évaluer les différentes sphères développementales de tous les enfants du PIN. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Nous avons des ententes ou des mécanismes permettant aux enfants qui éprouvent des besoins d'être vus rapidement par des services spécialisés. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. | Les enfants fréquentent différentes organisations (organismes communautaires, services de garde éducatifs, services en milieu scolaire...). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Total de points dans chaque colonne | | Grand total : _____ | | |

Note par principe

**6 à 8
points**

Bravo ! Ce principe est bien intégré dans votre réseau local de services.

**3 à 5
points**

Bel effort ! Une analyse des énoncés pour lesquels vous avez obtenu du jaune ou du rouge vous permettra de mieux répondre aux besoins des enfants et de leur famille.

**0 à 3
points**

Au travail ! Plusieurs énoncés sont à améliorer afin de répondre de manière optimale aux besoins des enfants et de leur famille. Chacun des 5 principes d'intervention est important et doit être en place afin d'offrir une réponse complète aux besoins des enfants qui grandissent en contexte de négligence.

Structures : Certaines structures facilitent la mise en place et la gouvernance des 5 composantes d'intervention mentionnées ci-haut. Indiquez si ces structures sont en place et actives dans votre secteur.

| Structures | Oui (2) | On y tra- vaille (1) | Non (0) |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. La direction de mon CISSS-CIUSSS appuie fortement et concrètement le PIN. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1. Nous offrons des formations initiales et continues à tous les intervenants du PIN. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1. Nous avons des mécanismes en place afin de réduire le roulement de personnel dans le PIN (ex. reconnaissance de l'expertise spécifique des intervenants, soutien et supervision clinique, création d'un sentiment d'appartenance...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1. Nous avons une ressource dédiée qui assure la coordination du PIN. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Total dans chaque colonne | | | |
| Grand total : _____ | | | |



ANALYSE HORIZONTALE

RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES DES ENTREVUES

INTERVENANTS,
GESTIONNAIRES,
PARENTS

LES PRINCIPAUX DÉFIS SOULEVÉS

L'écosystémie

1

Le partenariat

3

Les actions auprès
des parents

5

L'approche
participative
vs le
volontariat

2

Les actions
auprès des
enfants

4

La négligence:
Un enjeu
particulier

6

L'ÉCOSYSTÉMIE

COMMENT CONCILIER LA RÉPONSE À TOUS LES BESOINS?

« Faut comprendre qu'en négligence souvent, moi j'trouve qu'on donne des horaires de premières ou de premiers ministres à nos parents. (...) Des fois-là, ils ont l'ergo, la physio, l'orthophoniste, la TS de la DPJ, l'éducatrice, le groupe, la maison des familles, on est rendu à 7... Comment voulez-vous qu'une mère monoparentale travaille? Avec tous ces services-là qu'on lui demande de faire. » I_1004

J'ai l'orthophoniste pour la prononciation pour ma grande. J'ai aussi de l'ergo pour l'aider au ciseau. J'ai la madame pour la stimulation précoce qui travaille la même chose que l'ergo et d'autres choses. J'ai aussi l'infirmière qui vient voir mon bébé. J'ai la travailleuse sociale qui vient voir ma grande et ma 2^e pour voir si on va bien, si on a besoin de quelque chose comme l'aide alimentaire ou me reconduire à la Maison de la famille. P_5100

L'APPROCHE PARTICIPATIVE

UNE PLACE POUR LES FORCES DE CHACUN

OU PAS...

Favoriser la participation de ces familles-là...de leur laisser une place qui est réelle dans les soins, de ne pas se positionner comme expert. » I_1048

Tsé j'pense que des fois on les a les solutions, mais on ne sait pas comment les appliquer ou on ne sait pas comment les mettre en place. Les animateurs arrivent à faire ça. Ils arrivent à nous mettre en action. P_5108

Ben c'est souvent que les personnes ne sont pas volontaires. Ben tu sais si la personne elle ne désire pas se faire aider, on aura beau essayer de tout mettre en place, y aller au niveau de toutes les ressources possibles autour de la personne, ça ne fonctionnera pas. C'est surtout ça moi je trouve qui est difficile en contexte d'autorité, je vais dire ça comme ça même si j'aime pas le mot là. I_2028

LE PARTENARIAT

BIEN ÉTABLI AVEC
PLUSIEURS ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES

Avec nos Maisons de la famille, j pense que c est le partenariat avec lequel c est le plus facile parce qu on l a directement dans le quotidien des familles. Y ont une belle ouverture face à nos familles. I_3015

C est sûr qu en ayant aussi la Maison de la famille qui accompagne tsé j ai l impression d être encore suivie pis tsé pas suivie genre harcelant. Ils te suivent d une base régulière ou des fois juste comment ça va? Ça va comment le moral? Avec les enfants ça va comment ? Juste ça des fois ça fait une grosse différence. P_5108

LE PARTENARIAT

ESSENTIEL,
MAIS DEMANDANT, PARFOIS
MÊME À L'INTERNE

Ben c'est peut-être plus vraiment
comme là le partenariat à l'intérieur du
CISSS lui-même... C'est étrange à dire,
mais c'est là que c'est le plus difficile.
I_3047

Y'a une grosse opacité avec le CLSC, donc qu'est-ce qui est disponible.
Le CLSC y'est à 3 minutes de la maison et je sais même pas encore quels
services il offre. On sait pas qu'est-ce qui est disponible, qu'est-ce qui est
faisable ? Y'a pas de répertoire, y'a pas de listes de services, y'a pas de
coordonnées. C'est très opaque. P_5090

PARTENARIAT DIFFICILE AVEC LA DPJ

Je ne peux pas masquer qu'avec la protection de la jeunesse c'est plus laborieux. Premièrement, ils sont débordés, ils sont surchargés, ils ont trop de pression. Tsé j'ai beaucoup d'empathie, je n'ai pas envie de les critiquer ces mauvais partenariats là, car ils sont dans des situations horribles. Mais le partenariat est vraiment difficile. I_3017

QUI POURTANT PEUT FAIRE UNE TELLEMENT GRANDE DIFFÉRENCE POUR LES FAMILLES

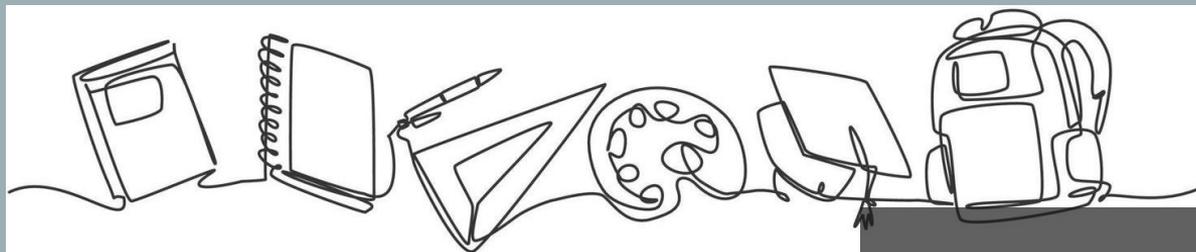
Pour vrai ça c'est quelque chose que ça fait longtemps pis c'est pour ça que j'étais contente de te parler parce que... je suis contente de le crier au monde qu'y'en a des histoires qui finissent bien avec la DPJ et que c'est pas vrai qu'ils sont tout le temps méchant pis qu'y'ont jamais raison. C'est comme un sujet négatif, un sujet tabou pis pourtant, ils nous ont ouvert tellement de portes. P_5088

J'avais vous dire, les milieux scolaire toutes affaires confondues, c'est toujours difficile et compliqué. [... ce sont] des milieux très hermétiques. Leur collaboration je pense que c'est un enjeu national-là. I_1004

LE PARTENARIAT AVEC LE MILIEU SCOLAIRE

LÀ OÙ BEAUCOUP RESTE
À FAIRE

Parce que mes enfants quand ils quittaient la maison, ils quittaient full rapidement pis y'étaient fâchés ou en pleurs. Ils arrivaient en catastrophe à l'école pis l'école savait pas pourquoi. Fait que là j'étais rendue que je textais le professeur avant que les filles arrivent à l'école pour leur dire à quel point c'était un matin difficile, ça se peut que (noms des enfants) soient dans tous leurs états. Ce qui permettait que le professeur le savait, prenait les enfants à part pis donnait le temps à ce qu'ils se déposent et puissent commencer la journée comme il faut. J'ai réussi à faire une collaboration avec tout le monde alentour de mes enfants. P_5099



ACTIONS DIRECTES AUPRÈS DES ENFANTS

LES PIN OFFRENT
SURTOUT DU SOUTIEN
AU DÉVELOPPEMENT
SOCIO-ÉMOTIONNEL ET
LES ENFANTS SONT
RÉFÉRÉS POUR LES
AUTRES BESOINS

On répond au besoin de socialisation parce qu'on essaie beaucoup de donner des services mettons des activités socio-récréatives à ces enfants-là. I_1001



On va travailler la gestion de la colère, la gestion de l'anxiété, bin on l'amène sous forme d'exercices éducatives ou de jeux. I_3011

Le CLSC t'offre tellement de possibilités que ce soit pour les enfants. Mais y'a pas juste ça [...], ils peuvent te référer à quelque chose d'autre. Y'a plein de ressources le CLSC en tant que tel. Y'en a énormément. P_5099

ACTIONS DIRECTES AUPRÈS DES ENFANTS

« Quand on parle que nos enfants ont des besoins plus spécifiques, il y a des temps d'attente qui sont infernaux » I_3012

« C'est sûr que si on pouvait avoir des *fast track*, des accès plus rapides parce que, quand on est en service auprès d'une famille, qu'on a ciblé le bon moment, on ne peut pas passer à côté. Faudrait qu'on puisse avoir accès aux services au bon moment. Ça ferait une belle différence. »
I_3015

L'INTERMINABLE ATTENTE POUR L'ACCÈS AUX SERVICES...

L'attente. J'imagine que c'est long avant de recevoir des services. P_5078

Écoute c'est une liste d'attente et il faut attendre. Mais ça serait bon qu'ils aient de l'aide des autres aussi. P_5080

Dans le fond c'était d'inscrire mon enfant sur une liste d'attente puis qu'on attend. [...] La liste d'attente va être de deux ans. P_5090

On a entendu parler que y'a une grosse liste d'attente. Donc, sûrement qu'elle ne pourra pas (recevoir le service). P_5079

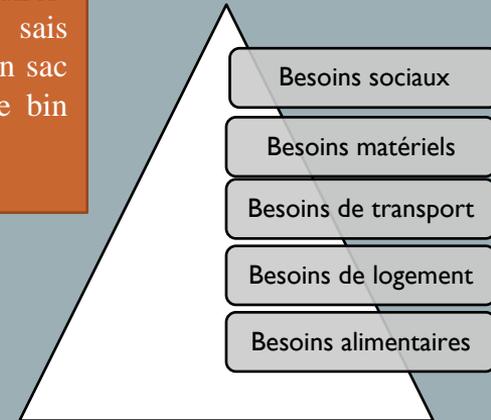


ACTIONS DIRECTES AUPRÈS DES PARENTS

LES GROUPES DE
PARENTS DEMEURENT
UN ÉLÉMENT CENTRAL
TRÈS APPRÉCIÉ PAR LES
PARENTS

On est capable aussi d'aller mettre en place beaucoup de choses dans les besoins de base, on sait que c'est important. Par le bien des organismes communautaires, s'assurer que ces familles-là sont capable de nourriture, d'habiller, de loger leurs enfants. I_3045

Écoute, ils nous ont appris tellement d'affaires. J'peux pas tout compter parce que j'en sais tellement. Je suis arrivée là et j'avais écoute un sac vide et je suis partie de là avec une sacoche bin pleine. P_5080



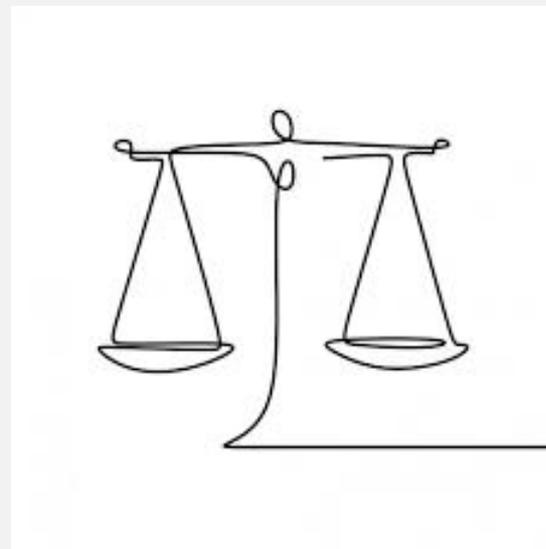
LA NÉGLIGENCE: UN ENJEU PARTICULIER

dans une structure
administrative indifférenciée



ÇA “VAUT” COMBIEN UN PARENT EN NÉGLIGENCE?

- « C'est sûr que quand certains intervenants ont un dossier en négligence, ils savent que ça vient avec, bin j'veux pas dire un surplus de tâches, mais certains le voient comme ça. C'est payant tout ce qu'on fait, mais c'est quand même des dossiers qui en valent plus qu'un dans ta charge de cas.» I_1008



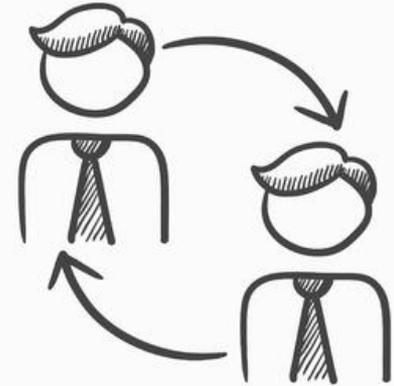
« Vu que c'est vraiment quantitatif, nos budgets sont quantifiables face à nos interventions et donc nos statistiques et les critères choisis par le ministère. Mais les indicateurs ne sont pas représentatifs du travail sur le terrain, ne sont pas représentatifs des besoins populationnels. C'est comme un cercle vicieux ... » I_3017



« On dirait que ce que je veux aussi qui ressorte là-dedans, c'est que c'est une intervention où il faut prendre le temps. Pis c'est une intervention qui est très porteuse à long terme. Peut-être qu'à court terme elle coûte au système, mais à long terme elle rapporte énormément. » I_3013

ROULEMENT DE PERSONNEL ET FORMATION

« Il y a du roulement de personnel impressionnant, tant en CLSC qu'en protection de la jeunesse. Il n'y a plus de senior dans les équipes. [...] Le support ça n'existe pratiquement plus dans les équipes de travail. Les gens s'approprient les nouveaux outils, les gens ont peur, pis tout le monde se dit surchargé. » I_3012



« Ça prend des formations et puis c'est pas tous les intervenants qui sont formés. Il y a beaucoup de changements au niveau des intervenants, donc c'est comme à recommencer chaque fois. » I_1001

PISTES DE RÉFLEXION

CONNAITRE

COMPRENDRE

ADAPTER

CONNAITRE

Depuis plus de 10 ans maintenant, une attention et des ressources récurrentes sont dédiées à la négligence envers les enfants du Québec. Cette problématique est inscrite dans diverses politiques et plans d'action qui sont toujours d'actualité (Plan stratégique 2010-2015; 2015-2020; Offre de service Jeunes en difficulté 2007-2015-18)

COMPRENDRE

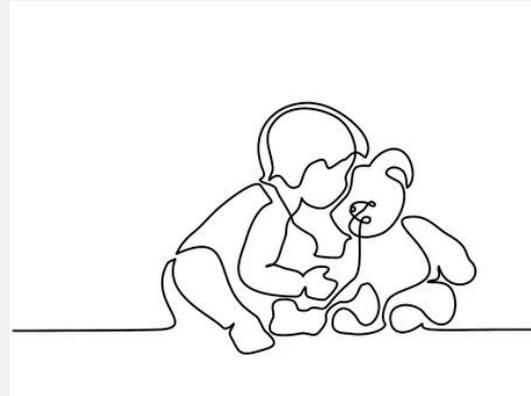
Plusieurs formations et plusieurs outils ont été développés et diffusés dans plusieurs régions afin de répondre aux besoins des milieux de mieux comprendre cette problématique complexe. La diffusion n'est toutefois pas uniforme. Certains intervenants sont mieux formés et ont accès plus facilement aux outils dédiés à la négligence.

ADAPTER

Bien qu'on connaisse la problématique et que des mécanismes sont en place pour soutenir une meilleure compréhension du monde de la négligence, plusieurs étapes doivent encore être franchies afin d'offrir une intervention adaptée à la réalité des enfants et de leur famille.

ADAPTER

Des enfants considérés comme les autres 



La négligence prédit des trajectoires développementales TRÈS difficiles.

Davantage reliée au resignement et au placement que les autres formes de maltraitance (Chiang et al., 2022).



Malgré les besoins développementaux criants :

- Une absence de priorisation pour l'accès aux services;

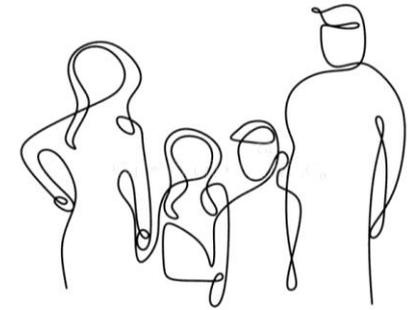


Piste de solution:

Création de voies d'accès vers les services spécialisés spécifiquement dédiées aux enfants en contexte de négligence.

ADAPTER

Des familles considérées comme les autres



Les familles en contexte de négligence présentent une multitude de facteurs de risque personnels, familiaux et sociaux.



Malgré cette connaissance:

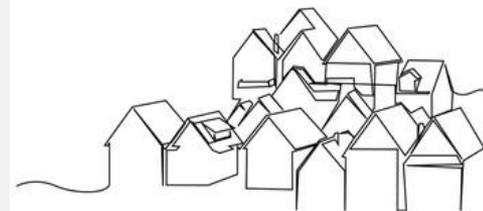
- Les services sont peu de flexibles;
- Être volontaires = être disponibles;
- Absence de priorisation dans l'accès aux services quant on est un parent.



Piste de solution:
Création de voies d'accès vers les services spécialisés spécifiquement dédiées aux parents d'enfants en contexte de négligence.

ADAPTER

Un service considéré comme un autre



shutterstock.com · 1142743478

L'intervention en négligence demande de travailler avec des familles aux réalités complexes et étant en grand besoin.



Cependant, dans l'offre actuelle:

- Pas d'adaptation dans la charge de cas ou dans les statistiques associées
- Une famille vaut une famille
- Grand roulement de personnels sans qualification ou formation pré-requise;
- Aucun mécanisme de reconnaissance de l'expertise négligence



Piste de solution:
Création d'équipes dédiées à la négligence
Formation spécifique
Reconnaissance de l'expertise
Intervention différenciée

MOT DE LA FIN...

Discussion entre une gestionnaire et une chercheure

Chercheure: « Pourquoi ces familles ne sont pas priorisées? Si je vais à l'hôpital et que j'attends à l'urgence, je comprends qu'un accidenté de la route qui arrive en ambulance passe devant moi »

Gestionnaire: « Tellement, nos familles sont des accidentés de la route et on les place dans la salle d'urgence avec les autres. C'est prioritaire un accidenté de la route. On n'a pas cette mentalité avec nos familles en négligence. »



Merci!

Merci aux parents, intervenants, gestionnaires et partenaires qui ont répondu à nos questions

Merci également à l'armée d'assistantes de recherche qui se cache derrière ces données

Questions, commentaires?

annie.berube@uqo.ca